

RMA - Rücksende-Begleitschein zur Serviceabwicklung



Traitement service après vente / After sales service processing

motec.service@ametek.com

Tel +49 6433 9145-9888

Fax +49 6433 9145-9877

Bitte senden Sie das defekte Gerät innerhalb von 4 Wochen zurück.

Please return the defective device to us no later than 4 weeks.

Merci de retourner le composant défectueux sous 4 semaines.

Formular drucken
print / imprimer

Rücklieferung an / return to / retourner à

Motec GmbH
Serviceabteilung
Oberweyerer Straße 21
D-65589 Hadamar-Steinbach,
Germany

Absender / Lieferadresse
Delivery adress / Adresse de livraison

abweichende Rechnungsadresse (bitte separat angeben)

different invoice address (please specify separately)
adresse de facturation différente (à indiquer séparément)

Nr. / No. (Motec intern) Eingangsdatum / Date

Ihre Referenz-Nr.

Your Ref. / Votre Ref.

Bearbeiter

Name / Nom

Datum

Date

Unterschrift / Signature

E-Mail

Telefon

Phone / Téléphone

Fax

Produktbezeichnung

product code / désignation

Artikelnummer

article no. / numéro d'article

Seriennummer

serial no. / numéro de série

Anzahl

quantity / quantité

Problembeschreibung / Problem decription / Description du problème:

- ständiger Fehler
permanent failure / défaut permanent
- sporadischer Fehler
intermittent failure / défaut intermittent
- Fehler nur kalt
failure on startup (cold) / défaut au démarrage
- Fehler nur warm
failure after warming up / défaut en fonctionnement

- keine Funktion
no function / aucune fonction
- kein Bild, keine Anzeige
no image, no display / aucune image, aucune visualisation
- fehlerhaftes Anschlusskabel
failure in connection cable / défaut de câble de connexion
- mechanische Beschädigung
mechanical damage / dégât mécanique
- Wassereintrich
watertightness / étanchéité

Sonstiges

other, specify / autre, expliquer

Sonstiger Rücksendegrund (z.B. falsche Teile)

other reason for return / autre cause de retour

Ich wünsche / I want / Je souhaite:

- eine Gewährleistung-Prüfung
a validation of warranty condition / une vérification sous garantie
- ein sofortiges Austauschgerät
a replacement service / un produit en échange standard
- Kostenvoranschlag für Reparatur
a reparation cost estimation / un devis si réparable
- Austauschgerät bereits erhalten
replacement already received / produit en échange déjà reçu
- Sonstiges
other, specify / autre, expliquer

Retouren aus einem Drittland außerhalb der EU sind hinsichtlich der Zollabwicklung im Voraus mit uns abzustimmen und vom Versender gemäß den Zollvorschriften anzumelden. Unfreie Warenrücksendungen sowie zolltechnisch nicht ordnungsgemäß deklarierte Retouren werden wir nicht annehmen. Für den Versand können Sie einen von uns autorisierten Versanddienstleister beauftragen.

Please contact us in advance for the return of goods from outside the European Community in order to clarify the necessary customs procedures. The duly customs clearance is in the responsibility of the sender. We will reject any incorrect declared shipments and unpaid freight.

For the return of goods you can assign our authorized shipment companies for an on-site pick-up.

+49 6433 9145-9888 / motec.service@ametek.com